**Obowiązek rezerwacji wizyty w urzędzie skarbowym**

**Chcesz załatwić sprawę w urzędzie skarbowym? Umów się online i przyjdź na wizytę bez kolejek! – szybko i komfortowo!**

[**Umów wizytę online**](https://wizyta.podatki.gov.pl/) 

**Aby umówić wizytę online:**

* wejdź na stronę [www.wizyta.podatki.gov.pl](http://www.wizyta.podatki.gov.pl)
* wybierz urząd skarbowy,
* wybierz sprawę, którą chcesz załatwić,
* wybierz datę i godzinę wizyty,
* podaj swoje dane:
	+ imię i nazwisko,
	+ PESEL lub NIP,
	+ numer telefonu lub e-mail,

i gotowe!

Po umówionej wizycie na podany numer telefonu lub e-mail otrzymasz potwierdzenie z numerem rezerwacji. Znajdziesz w niej m.in. informację
o stanowisku/pokoju, do którego powinieneś się zgłosić w dniu wizyty.

**Pamiętaj: na wizytę zabierz ze sobą dokument tożsamości.**

**Korzyści z usługi „umów wizytę” dla klientów KAS:**

* usługa jest dostępna 24/7,
* system kieruje Klientów do usług online – wtedy Klienci nie zawsze muszą przychodzić do urzędu skarbowego,
* usługa podpowiada jak przygotować się do wizyty – jakie są potrzebne dokumenty, druki i opłaty,
* wyszukiwarka i katalog spraw usprawniają wybór właściwej wizyty,
* klient ma pewność, że trafi do eksperta w danym obszarze i uzyska właściwą informację,
* zaplanowanie wizyty usprawni proces załatwienia sprawy – urzędnik będzie mógł zapoznać się z aktami sprawy i problemem przed wizytą,
* część spraw możliwa będzie do zrealizowania i zakończenia już podczas pierwszej wizyty, w warunkach zapewniających bezpieczeństwo informacji i komfort czasu obsługi,
* umówienie wizyty jest gwarancją szybkiego i sprawnego załatwienia sprawy – istotne zwłaszcza dla osób aktywnych zawodowo,
* wizytę można zaplanować na 21 dni naprzód  - ważne zwłaszcza dla osób czynnych zawodowo,
* system automatycznie wysyła do klienta powiadomienia
z przypomnieniem o wizycie,
* w sytuacjach losowych (brak dostępu do sali obsługi klienta) klient zostanie poinformowany o przełożeniu wizyty,
* w czasie okresu zwiększonej liczby zachorowań usługa zapewnia bezpieczeństwo obsługi klientom KAS,
* rejestracja wizyty daje możliwość oceny wizyty i otrzymanej usługi.

